
Ενότητα 2

Εργαλεία και Περιβάλλοντα Υποστήριξης Συνεργασίας

Νίκος Καρακαπιλίδης

Industrial Management & Information Systems Lab, MEAD
University of Patras, Greece
nikos@mech.upatras.gr

Μαθησιακοί στόχοι

- Κατανόηση της ποικιλομορφίας των απαιτήσεων κατά την ανάπτυξη ενός συστήματος υποστήριξης συνεργασίας
- Εξοικείωση με σύγχρονα εργαλεία υποστήριξης συνεργασίας
- Ανάδειξη της ανάγκης προσαρμογής και εξέλιξης εργαλείων υποστήριξης συνεργασίας

Περιεχόμενα ενότητας

- Λειτουργικότητα περιβαλλόντων συνεργασίας
- Λογισμικό υποστήριξης συνεργασίας
 - Κατηγορίες
 - Αντιπροσωπευτικά παραδείγματα
- Προκλήσεις κατά την ανάπτυξη σύγχρονων εργαλείων υποστήριξης συνεργασίας

Συζήτηση

Τι λειτουργικότητα θα ενσωματώνατε σε ένα σύγχρονο περιβάλλον υποστήριξης συνεργασίας?

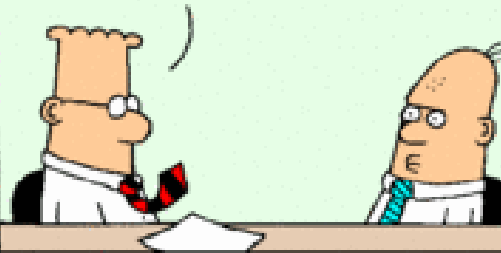


YOUR USER REQUIREMENTS INCLUDE FOUR HUNDRED FEATURES.



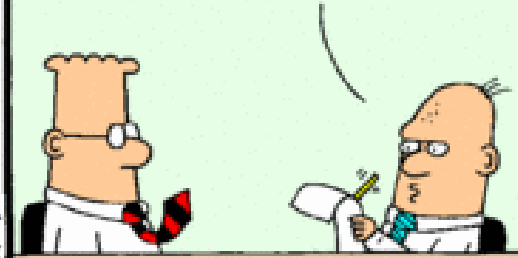
www.dilbert.com scottadams@aol.com

DO YOU REALIZE THAT NO HUMAN WOULD BE ABLE TO USE A PRODUCT WITH THAT LEVEL OF COMPLEXITY?



4/14/01 © 2001 United Feature Syndicate, Inc.

GOOD POINT. I'D BETTER ADD "EASY TO USE" TO THE LIST.



WE INTERVIEWED HUNDREDS OF USERS AND TURNED ALL OF THEIR SUGGESTIONS INTO FEATURES.



Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com

AS IT TURNS OUT, EVERY USER WE TALKED TO WAS AN IDIOT, AND THEIR DUMB SUGGESTIONS RUINED OUR PRODUCT.



5-7-12 © 2012 Scott Adams, Inc. Dist. by Universal Uclick

IN HINDSIGHT, WE PROBABLY SHOULD HAVE TALKED TO PEOPLE WHO WORK OUTSIDE THIS BUILDING.



Βασικές απαιτήσεις / προκλήσεις

Ενημερότητα

Αναζήτηση πληροφοριών

Επικοινωνία

Επιχειρηματολογία

Συλλογική λήψη αποφάσεων

Συλλογική παραγωγή artefacts (co-authoring, co-design ...)

Διαχείριση Γνώσης

Παροχή συστάσεων

Διαχείριση κοινωνικού δικτύου

Διαμοίραση (πληροφοριών & artefacts)

Εύρεση δεξιοτήτων και απαντήσεων

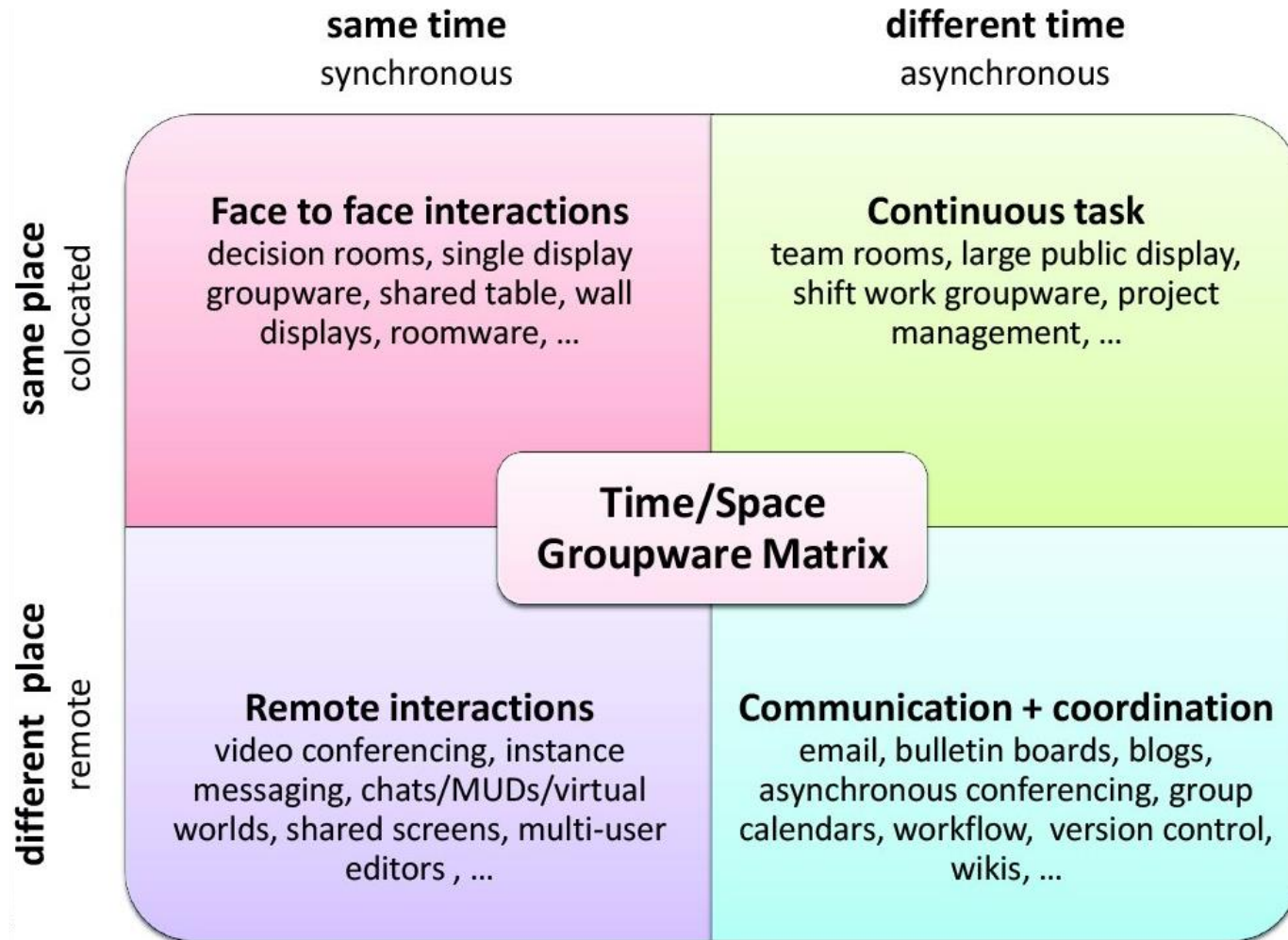
Ανακάλυψη πόρων

Καλλιέργεια διαίσθησης (sense making)

Diversity

- high volumes of users
- multiple configurations
- technologies change ...
- challenges emerge ...
- new behaviors, norms and rules surface ...

Groupware time-space matrix

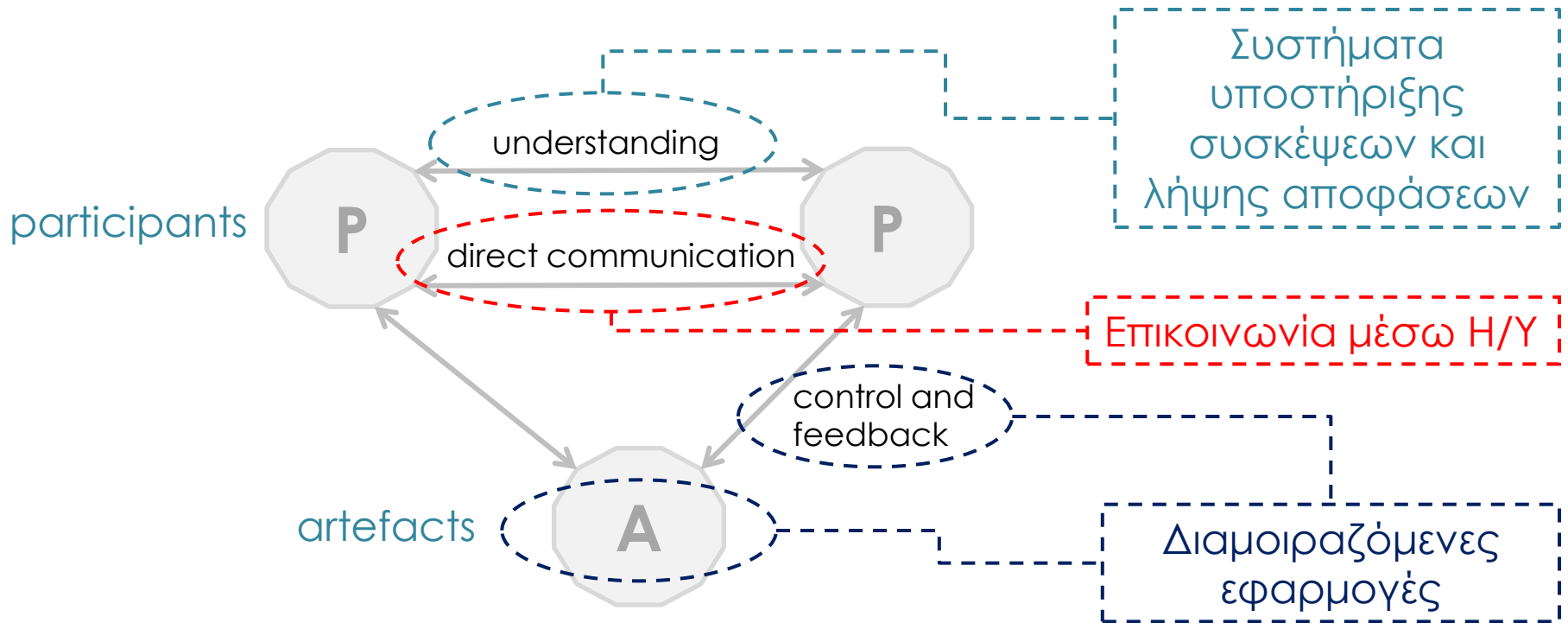


Κατηγορίες groupware

Ανάλογα με τη **βασική λειτουργία** που υποστηρίζουν:

- Επικοινωνία μέσω Η/Υ
 - Υποστηρίζουν την άμεση επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων
- Διαμοιραζόμενες εφαρμογές
 - Υποστήριξη της συνεργατικής εργασίας με κοινόχρηστα εργαλεία και «τεχνουργήματα» (artifacts/artefacts)
- Συστήματα υποστήριξης συσκέψεων και λήψης αποφάσεων
 - Αποσκοπούν στην επίτευξη κοινής κατανόησης/αντίληψης, έτσι ώστε να είναι εφικτή η λήψη αποφάσεων
- Συστήματα υποστήριξης συνεργατικής μάθησης
 - Αποσκοπούν στην υποστήριξη της διαδικασίας της μάθησης μέσω της συνεργατικής αλληλεπίδρασης των συμμετεχόντων

Ταξινόμηση ανά λειτουργία



E-mail

- Ευκολία στη χρήση
 - Εύκολη πρόσβαση από παντού
 - Ευρύτατη αποδοχή και χρήση
 - Καλό για προσωπικές συνομιλίες
 - ...
-
- Υπερφόρτωση πληροφοριών
 - Γνωστική πολυπλοκότητα
 - Αδόμητη πληροφορία
 - Θέματα ελέγχου (spam κλπ.)
 - ...



Blogs

- Οργάνωση περιεχομένου
 - Διαθέσιμα στο Web (“blogs are forever”)
 - Εύκολη πρόσβαση και αναζήτηση (“search engines love blogs”)
 - Ευρεία αποδοχή και χρήση (“anyone can blog”)
 - Εύκολη λήψη feedback
 - Σύνδεση μέσω RSS (Real Simple Syndication)
 - Μείωση spam
 - Εύκολη εγγραφή/διαγραφή
 - ...
-
- Μικρότερη αποδοχή σε σχέση με το email
 - Αδόμητο περιεχόμενο (non machine-interpretable)
 - ...



Wikis

- Συλλογική Ευφυΐα (Collective Intelligence)
- Παρακολούθηση εκδόσεων (version control)
- Δυνατότητα ειδοποιήσεων μετά από ενημέρωση
- Μία (μοναδική) πηγή πληροφοριών
- Ευκολία στην πρόσβαση και επεξεργασία
- ...
- Ποιότητα περιεχομένου
- Αδόμητο περιεχόμενο (non machine-interpretable)
- ...



Εργαλεία νοητικής χαρτογράφησης

- mind-maps

- Διαγράμματα οπτικής αναπαράστασης και οργάνωσης πληροφοριών

Xmind (open source)
www.xmind.net



Εργαλεία νοητικής χαρτογράφησης (συν.)

MindMeister (web based)
www.mindmeister.com

The screenshot displays the MindMeister web-based mind mapping tool interface. The central node is a book cover titled "brain rules" by John Medina, with the subtitle "12 Principles for Surviving and Thriving at Work, Home, and School". The central node is connected to several other nodes, each representing a different brain rule:

- Gender - Rule #11: Male and female brains are different.**
- Vision - Rule #10: Vision trumps all other senses.**
- Sensory Integration - Rule #9: Stimulate more of the senses.**
- Survival - Rule #2: The human brain evolved, too.**
- Wiring - Rule #3: Every brain is wired differently.**
- Attention - Rule #4: We don't pay attention to boring things.**
- Short-Term Memory - Rule #5: Repeat to remember.**

The interface includes a top toolbar with various editing tools (My Maps, +, ↶, ✂, 🗑, 🚫, ↷, ↶, ↷, Brain Rules: 12 Pri...). The right-hand sidebar contains a "Properties" panel with "Format" options (Size, Style, Color) and "Icons & Images" options (Recent Icons, Images). The bottom status bar shows "Currently editing: No one else is editing this mind map" and a search bar.

Πηγή: <http://www.mindmeister.com/blog/2011/08/18/welcome-to-the-all-new-mindmeister/>

Εργαλεία κοινοποίησης αρχείων

- digital repository
 - Έμφαση στην κοινή χρήση εγγράφων
 - Δυνατότητες συνεργατικής επεξεργασίας εγγράφων

Dropbox

Name	Modified	Shared with
4h_de	--	DK LT EA YM +3
CoPhaRe_Working Folder	--	--
CoPhIRE	--	GP
Entypa TOMEAS	--	ES Share
Photos	--	
Public	--	
Sampling (1)	--	
Thanos	--	nk KP
work_2	--	EG SK KB IV +5
Getting Started.pdf	5/10/2010 2:28 PM	
thesis_v46.docx	13/7/2015 1:16 PM	--
Μελέτη Εφαρμογής - Ev 02 - Y1 -... ver02.docx	9/4/2012 7:56 AM	--

Dropbox
dropbox.com

Εργαλεία κοινοποίησης αρχείων (συν.)

The image shows two overlapping browser windows. The top window is Box.com, displaying a file named 'Pitches and Messaging' with 12 collaborators. The bottom window is Google Docs, showing a list of documents under 'All items'.

Name	Folders / Sharing	Date
SecureAuth - TCO Idm and AM story	me to 4 collaborators	10:43 am me
SecureAuth Certified on Salesforce AppExchange 09-11-15	me to 4 collaborators	10:43 am me
Secureauth_for_Federation_gfg_10-24-08	me to 4 collaborators	10:43 am me
SecureAuthID FAQ	me to 4 collaborators	10:43 am me
SSO-SecureAuth-SF-2.jpg	me to 4 collaborators	10:43 am me
SecureAuth Pricing for Google Apps SSO.pdf	me to 4 collaborators	10:43 am me
Subscription_Web_Sites.jpg	me to 4 collaborators	10:43 am me
MultiFactor SecureAuth for Google Apps.pdf	me to 4 collaborators	10:43 am me
Google_Apps_Header.jpg	me to 3 collaborators	10:28 am me
MFC SecureAuth Config-Guide - Google Apps.pdf	me to 2 collaborators	10:27 am me
SecureAuth Configuration Guide for Salesforce.com SAML	me to 1 collaborator	10:26 am me
SecureAuth for Google Apps	me to 1 collaborator	10:21 am me

box
box.com

Πηγή:

http://www.pcworld.com/article/186782/google_doc_s_not_the_only_free_cloud_storage_in_the_sky.html/

Google Docs
www.google.com/docs/about/

Πηγή:

<https://www.secureauth.com/Resources/Blog/February-2010/Google-Docs-Sense-%E2%80%93-It-just-makes-Sense-%E2%80%93-As-long-as-it.aspx>

Εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης



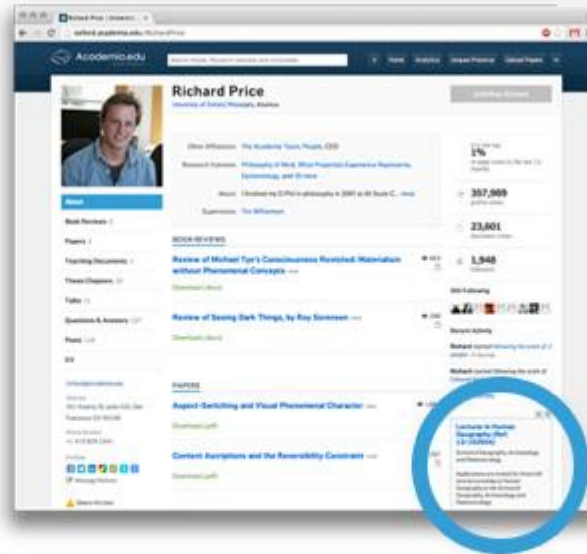
Εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης (συν.)

academia.edu

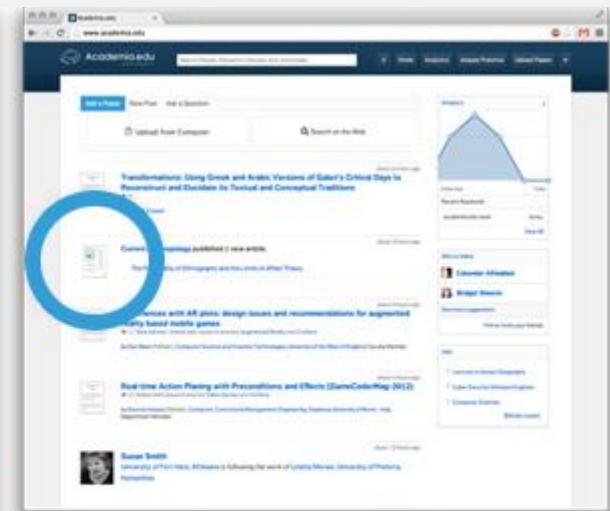
Πηγή: <http://www.academia.edu/Jobs/mediakit>



Full Page Ad



Profile Ad



Alerts sent to all relevant users' News Feeds

LinkedIn 

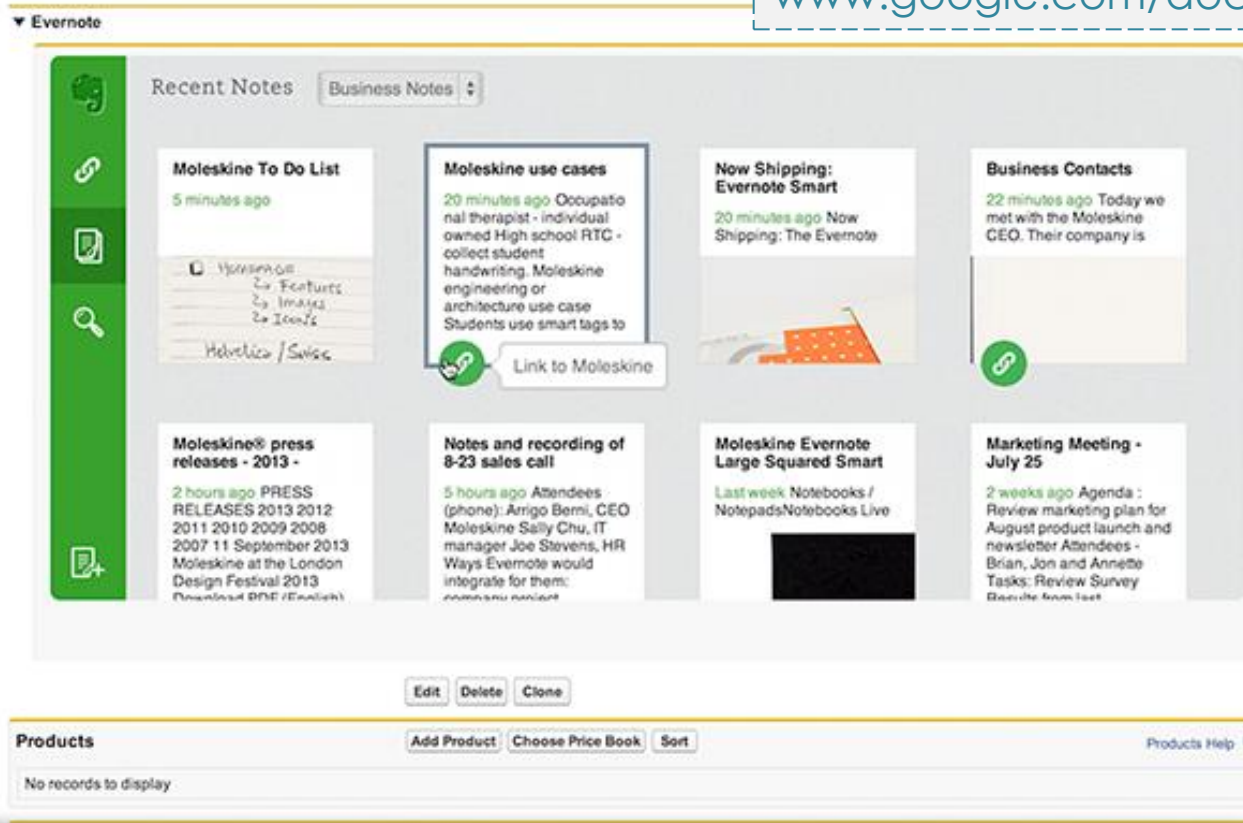
linkedin.com



researchgate.net

Εργαλεία σημειώσεων και σχολιασμού

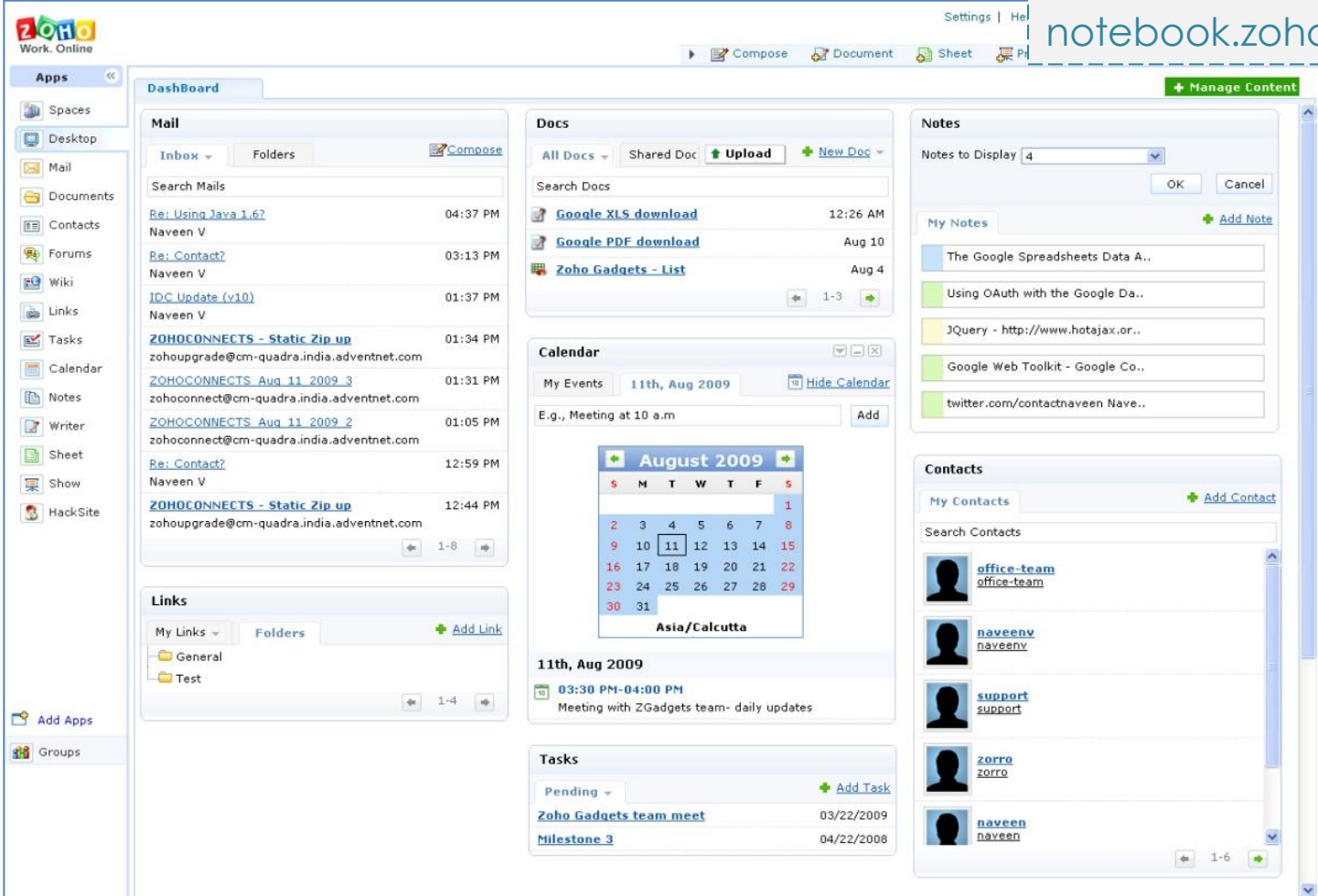
Evernote (free, cross-platform)
www.google.com/docs/about/



Πηγή: <https://evernote.com/business/uses/salesforce/>

Εργαλεία σημειώσεων και σχολιασμού (συν.)

Zoho Notebook
notebook.zoho.com

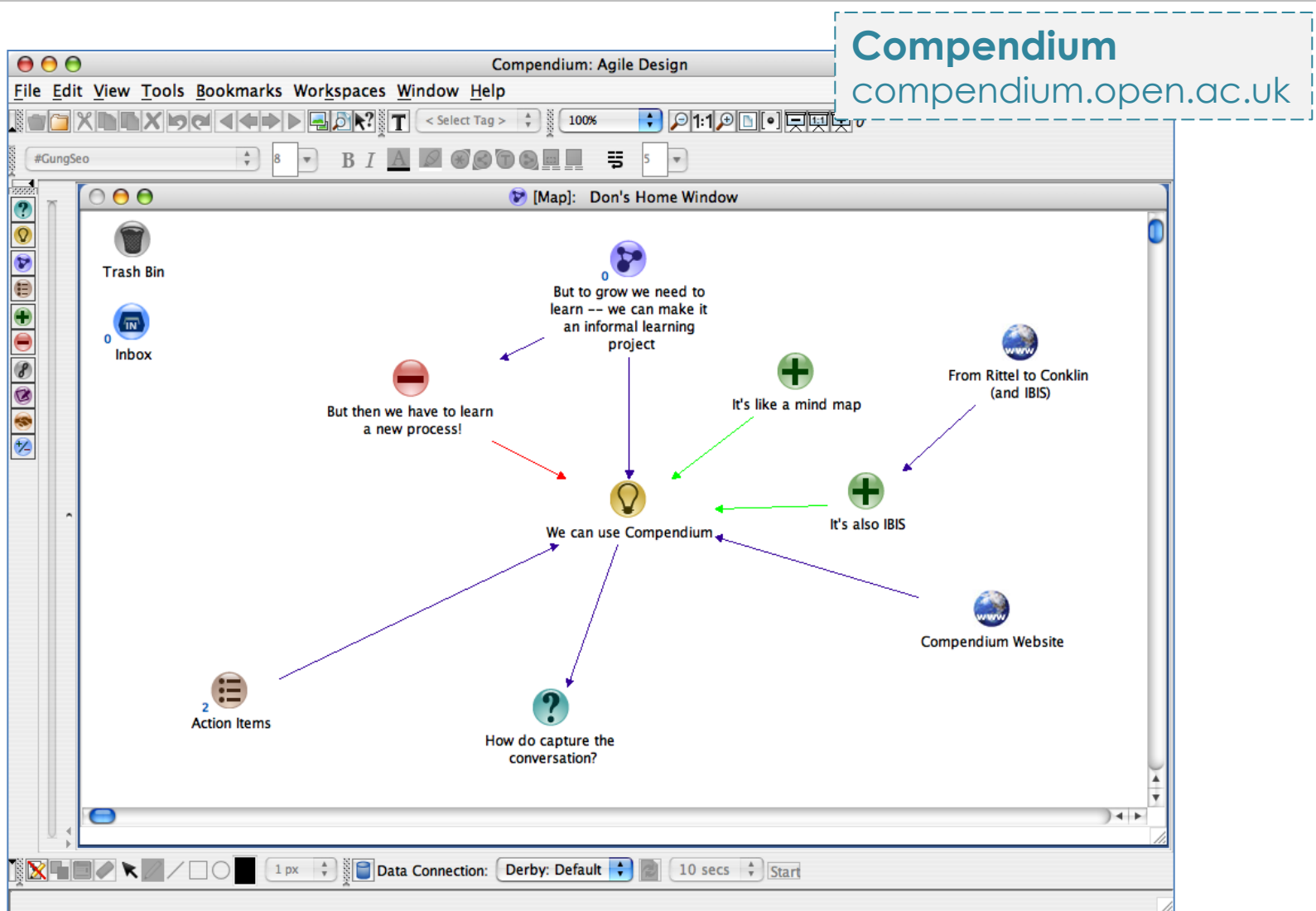


The screenshot displays the Zoho Notebook web interface, which is a central hub for various productivity applications. The interface is organized into several main sections:

- Mail:** A list of incoming emails with details such as sender, subject, and time. Recent emails include "Re: Using Java 1.6?", "Re: Contact?", "IDC Update (v10)", and "ZOHOCONNECTS - Static Zip up".
- Docs:** A section for document management, showing a list of documents like "Google XLS download", "Google PDF download", and "Zoho Gadgets - List".
- Calendar:** A calendar view for August 2009, highlighting the 11th of August with a meeting event: "Meeting with ZGadgets team- daily updates" from 03:30 PM to 04:00 PM.
- Notes:** A section for taking notes, displaying a list of notes such as "The Google Spreadsheets Data A...", "Using OAuth with the Google Da...", "jQuery - http://www.hotajax.or...", "Google Web Toolkit - Google Co...", and "twitter.com/contactnaveen Nave..".
- Contacts:** A list of contacts, including "office-team", "naveenv", "support", "zorro", and "naveen".
- Tasks:** A section for managing tasks, showing a list of pending tasks like "Zoho Gadgets team meet" and "Milestone 3".

The interface also features a left-hand navigation menu with options like Spaces, Desktop, Mail, Documents, Contacts, Forums, Wiki, Links, Tasks, Calendar, Notes, Writer, Sheet, Show, and HackSite. At the top, there are navigation links for Settings and Help, and a toolbar with icons for Compose, Document, Sheet, and Print.


Εργαλεία υποστήριξης επιχειρηματολογίας



Εργαλεία υποστήριξης επιχειρηματολογίας (συν.)

Cohere
cohere.open.ac.uk

[Sign In](#) | [Sign Up](#) | [Blog](#) | [About](#) | [Help](#)



>>> make the connection

Search Examples... Search

Tags Only


Home

Sign In to:

- Add Idea
- Add Connection
- Import Data
- Edit Profile

Top 20 Tags:







Argumentation Scheme blues
Conclusion Connected Company
copyright Copyright issues
Critical Question
EU Copyright Greenpaper
Katzav+Reed Masters OER
musik office products
office supplies OLnet
open source person Pollock
Premise Tripod Walton

 Install Cohere FireFox plugin 0.6.9

The role of intrapersonal intelligence in self directed learning

Show Description

Ideas (1) | **Websites (1)** | **Connections (3)** | **People & Groups (2)**

Visualize as:    Sort by: Create Date | Descending | Go   

Filter by: Idea Type Choose... | Link Type All Link Types | or Choose... | Go

Thinking about learning - metacognition
8/2/11

★ Details* + | URLs (1)+ | Groups (1)+
| Tags (2)+

The role of intrapersonal intelligence in self directed learning
15/2/11

★ Details* - | URLs (1)+ | Groups (1)+
| Tags (2)+

Create date: 15/2/11
Modification date: 15/2/11
Visibility: Public
Connectedness: 4

Description:
The findings of this small-scale piece of research indicate that improving student self- knowledge leads to an increased awareness of how best to manage themselves and their learning environment so as take more responsibility for their own learning.

Meaningful learning
16/2/11

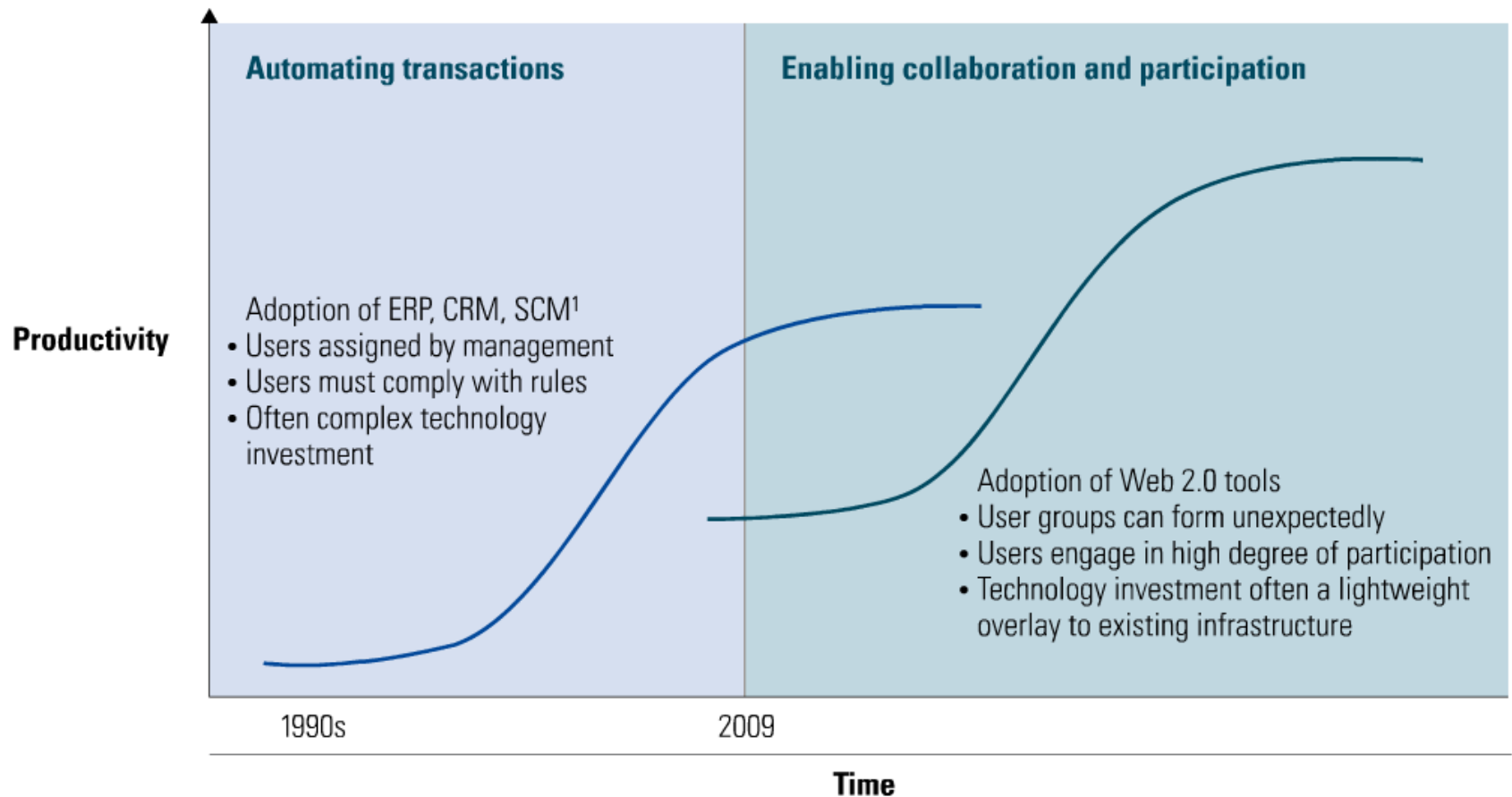
★ Details* + | URLs (1)+ | Groups (1)+
| Tags (1)+

Self-directed learning
15/2/11

★ Details* + | URLs (2)+ | Groups (1)+
| Tags (2)+

Πηγή: <http://learningemergence.net/wp-content/uploads/2010/10/FirefoxScreenSnapz469.jpg>

Υιοθέτηση τεχνολογιών



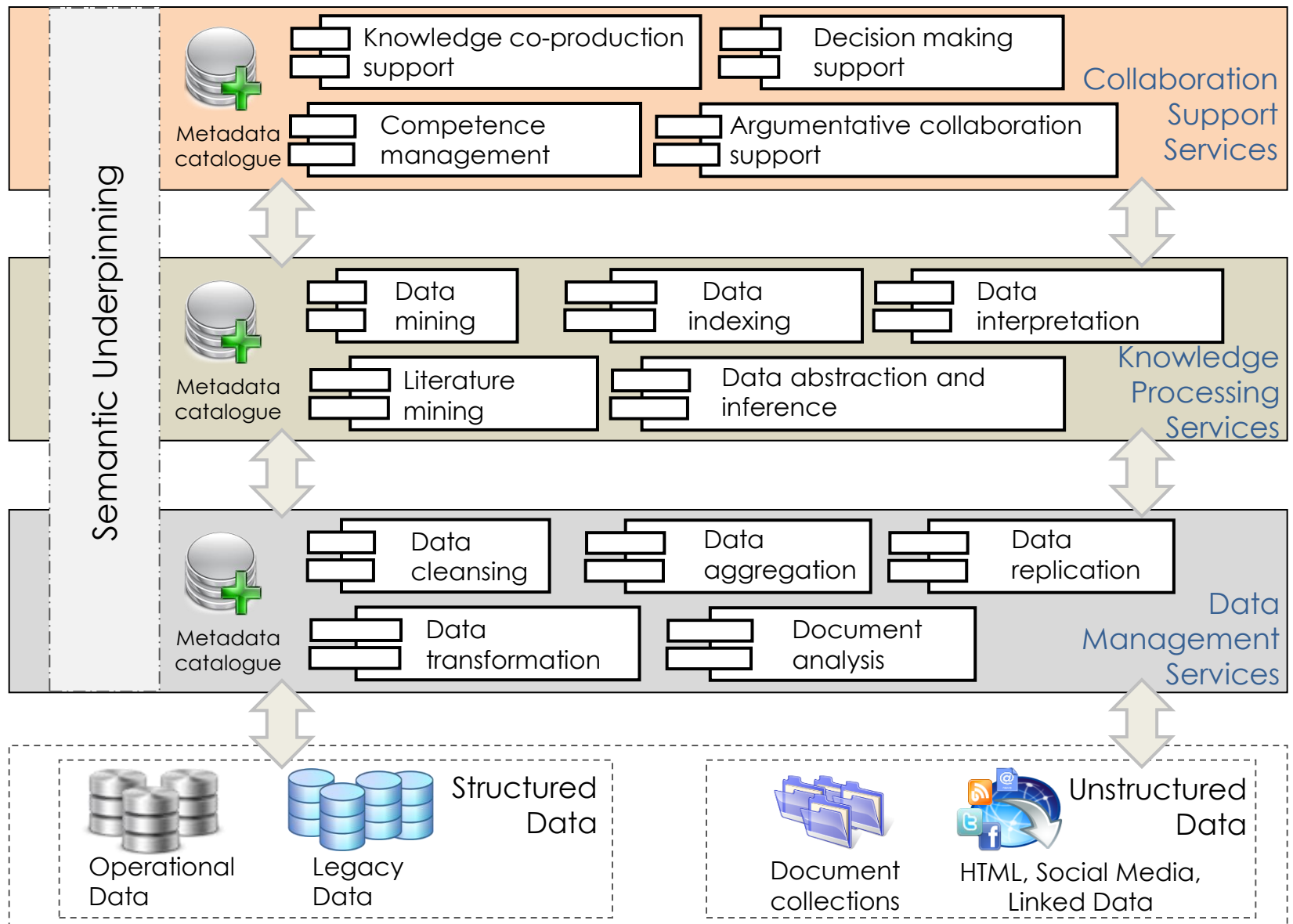
¹ ERP: Enterprise Resource Planning, CRM: Customer Relationship Management, SCM: Supply Chain Management


Προσαρμογή και Εξέλιξη

"You must be shapeless, formless, like water. When you pour water in a cup, it becomes the cup. When you pour water in a bottle, it becomes the bottle. When you pour water in a teapot, it becomes the teapot. Now water can flow or it can crash. Become like water my friend."

Bruce Lee (1940-1973)

Ανοιχτή Πλατφόρμα Υποστήριξης Συνεργασίας





Collaboration
across boundaries of
space, time, organization,
discipline
supported by (proper)
technology



... είναι η **βασική πρόκληση** στα σύγχρονα εργαλεία υποστήριξης συνεργασίας

Βιβλιογραφία

- C. Ellis, S. Gibbs and G. Rein, “Groupware: Some Issues and Experiences”, *Communications of the ACM*, 34(1), 1991, pp. 39-58
→ <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=99987>
- C. Gillam and C. Oppenheim, “Reviewing the impact of virtual teams in the information age”, *Journal of Information Science*, 32(2), 2006, pp. 160-175 →
<http://jis.sagepub.com/cgi/reprint/32/2/160.pdf>
- J. Grudin, “Computer-Supported Cooperative Work: History and Focus”, *Computer*, 27(5), 1994, pp. 19–26 →
<http://research.microsoft.com/en-us/um/people/jgrudin/publications/earlier/ieeecomputer1994.pdf>

Σημείωμα αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons «Αναφορά Δημιουργού - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή» 4.0 ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση [<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>]

